

*утверждено протоколом заседания  
Кредитного комитета ЗАО «МТБанк»  
от 22.04.2025 №652, с изменениями от  
03.09.2025 № 1261*

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Аутсорсинговая организация** – сторонняя организация либо лицо, осуществляющее деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, которые выступают в качестве исполнителя услуг и осуществляют управление процессом реализации отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, переданных Банком (полностью либо частично), в рамках своей деятельности.

**Банковский день** – часть рабочего дня, в течение которого происходит обслуживание клиентов согласно графику совершения операций, утвержденному Кредитодателем и размещенному на Сайте.

**График погашения Кредита** – бланк расчета, устанавливающий размер, состав, сроки уплаты и общее количество Ежемесячных платежей, подписываемый Сторонами при заключении Договора.

**Дата возврата Кредита** – дата полного возврата (погашения) Кредитополучателем Задолженности по Договору согласно Графику погашения Кредита.

**Ежемесячный платеж** – сумма денежных средств, подлежащая к уплате Кредитополучателем каждый платежный период в размере и в сроки установленные Графиком погашения Кредита.

**Задолженность по Договору** – суммы неуплаченного основного долга, процентов, неустойки (штрафа, пени), начисленных Банком в соответствии с Договором.

**Кредит** – сумма денежных средств, предоставленных Кредитодателем Кредитополучателю на потребительские нужды на условиях Договора, в т.ч. для оплаты Страхового взноса Страховщику.

**Кредитный договор** (далее – Договор) – договор по предоставлению Кредита на потребительские нужды, заключаемый Кредитодателем и Кредитополучателем.

**Кредитодатель (Банк)** – ЗАО «МТБанк».

**Кредитополучатель** – физическое лицо, заключившее с Кредитодателем Договор.

**Отчетный месяц** – последний истекший календарный месяц по отношению к текущему календарному месяцу.

**Партнерское соглашение о сотрудничестве** – договор, заключенный между Банком и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем - партнером Банка, предметом которого является осуществление Банком деятельности, связанной с реализацией товаров (работ, услуг), иных объектов гражданских прав партнером-резидентом, с реализацией услуг партнером-нерезидентом по направлениям, указанным в законодательстве, в том числе при осуществлении Банком кредитования физических лиц.

**Процентная ставка** – ставка процентов в годовых, начисляемая Банком на размер задолженности по Кредиту, указанная в поле 27 Индивидуальных условий Договора.

**Сайт** – официальный сайт Банка в сети Интернет, расположенный по адресу [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by).

**Система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО)** – совокупность технологий, применяемых в целях предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программных средств и телекоммуникационных

систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и клиентов, в том числе передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде: «Интернет-Банк «Мой Банк», «MTBank Moby».

**Сообщение** – уведомление через электронные каналы информирования (push-уведомление, направленное на мобильное устройство, SMS-сообщение, сообщение, направленное посредством использования мессенджера Viber, и/или иных мессенджеров) на номер мобильного телефона Кредитополучателя, указанный в Договоре (с учетом его последующих изменений).

**Стороны** – Кредитодатель (Банк), Кредитополучатель.

**Страховой взнос** – плата за страхование, которую Кредитополучатель должен внести Страховщику по договору Страхования.

**Страховщик** – страховая компания, с которой у Кредитополучателя заключается договор страхования.

**Счет** – текущий (расчетный) банковский счет, в том числе доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки.

**Товар** – товар, в т.ч. автотранспортное средство, работа, услуга, иной объект гражданских прав, приобретаемые Кредитополучателем в Торговой организации с привлечением кредитных средств Банка.

**Торговая организация** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее(-ий) с Банком Партнерское соглашение о сотрудничестве и осуществляющее (-ий) реализацию Товара физическим лицам.

**Уполномоченное Банком лицо (УБЛ)** – работник Банка, взаимодействующий с Кредитополучателем и оформляющий кредитную документацию в рамках Договора.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Кредитодатель обязуется:

2.1.1. Предоставить денежные средства в размере и на условиях согласно Индивидуальным условиям Договора.

2.1.2. Соблюдать правильность начисления и взимания процентов за пользование Кредитом, в том числе производить перерасчет начисленных и/или поступивших (зачисленных) сумм для уплаты процентов, обеспечивая своевременный возврат излишне поступивших (зачисленных) сумм или доначисление процентов (в случае технической ошибки).

2.1.3. Направить Кредитополучателю<sup>1</sup>:

- письменное уведомление об уменьшении размера процентной ставки за пользование Кредитом или установлении грейс-периода, уменьшении неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом (далее – Уведомление) согласно подпункту 3.1.2.1 Общих условий Договора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до наступления событий, являющихся согласно Договору заключением дополнительного соглашения об изменении условий кредитования по Договору;

- Сообщение об уменьшении размера процентной ставки за пользование Кредитом или установлении грейс-периода, уменьшении неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом согласно подпункту 3.1.2.2 Общих условий Договора не менее чем за 4 (четыре) календарных дня до наступления событий, являющихся согласно Договору заключением дополнительного соглашения об изменении условий кредитования по Договору;

- оферту об уменьшении размера процентной ставки за пользование Кредитом или установлении грейс-периода, уменьшении неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за

<sup>1</sup> При этом информация об измененных условиях кредитования Кредитополучателю не направляется.

пользование Кредитом посредством размещения ее на Сайте (с уведомлением Кредитополучателя об этом) согласно подпункту 3.1.2.3 Общих условий Договора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до наступления событий, являющихся согласно Договору заключением дополнительного соглашения об изменении условий кредитования по Договору.

2.1.4. Предоставить Кредитополучателю по его запросу в порядке, предусмотренном подпунктом 3.2.4 Общих условий Договора, информацию о Задолженности по Договору.

2.1.5. Уведомить Кредитополучателя (без взимания вознаграждения (платы)) об образовании просроченной Задолженности по Договору в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня ее образования одним из способов: посредством мобильной и(или) стационарной телефонной связи, Сообщениями или любым из способов, предусмотренных пунктом 5.15. настоящего Договора.

2.2. Кредитополучатель обязуется:

2.2.1. В случае предоставления Кредитодателем суммы Кредита путем безналичного перечисления суммы Кредита на Счет, открываемый Кредитополучателю по договору об использовании банковской платежной карточки, одновременно с заключением настоящего Договора заключить с Банком договор об использовании банковской платежной карточки, согласно которому Кредитополучателю открывается Счет и выдается Карточка.

2.2.2. Кредитополучатель обязуется поручить Торговой организации осуществить возврат ранее перечисленных Кредитодателем кредитных средств в счет погашения кредитной задолженности Кредитополучателя в случае неполучения Кредитополучателем Товара ввиду отсутствия Товара, отказа Кредитополучателя от получения Товара или возврата Товара (в случаях, определенных законодательством) либо замены Кредитополучателем Товара на Товар меньшей стоимости.

2.2.3. Производить погашение Ежемесячных платежей согласно Графику погашения Кредита.

2.2.4. Уплачивать проценты за пользование Кредитом в Отчетном месяце, ежемесячно, с 1-го числа месяца, следующего за Отчетным месяцем по дате, указанную в Графике погашения Кредита. Проценты начисляются из расчета 360 дней в году, 30 дней в месяце. В месяцах, имеющих 31 день, 31-е число в расчет не принимается, а в феврале остаток за последнее число месяца повторяется столько раз, сколько дней недостает до 30. Начисление процентов осуществляется исходя из фактического ежедневного остатка задолженности по Кредиту, сформированного на начало операционного дня. За день выдачи Кредита проценты не начисляются, за день, в который Кредит погашается, проценты начисляются. Если дата уплаты Ежемесячного платежа выпадает на выходной или праздничный день, то срок платежа переносится на следующий рабочий день.

2.2.5. Своевременно погашать Задолженность по Договору в кассах, инфокиосках Банка (информация о местах нахождения касс и инфокиосков Банка содержится на Сайте), посредством СДБО, через АИС «Расчет» (ЕРИП) в дистанционных каналах обслуживания иных банков и в отделениях РУП «Белпочта», путем безналичного перечисления денежных средств на счет по учету средств в расчетах с Кредитополучателем по операциям возврата (погашения) Кредита.

Одновременно с наступлением даты полного возврата (погашения) Кредита, полностью рассчитаться по начисленным и непогашенным процентам за пользование Кредитом за период с начала месяца, в котором наступает дата полного возврата (погашения) Кредита, по дате полного возврата (погашения) Кредита включительно. Также Кредитополучатель должен погасить имеющуюся задолженность по уплате процентов за предшествующие месяцы.

В случае несвоевременного полного возврата (погашения) Кредита, на величину невозвращенного (непогашенного) в срок Кредита, начисляются проценты по ставке в размере, указанном в поле 27 Индивидуальных условий Договора, в порядке, согласно подпункту 2.2.4 Общих условий договора.

Сумма Кредита, начисленных процентов, неустойки (штраф, пеня) уплачивается только в валюте Кредита.

В день полного возврата (погашения) Кредита Кредитополучатель обязуется полностью уплатить проценты, начисленные по дате возврата (погашения) Кредита включительно.

Кредитополучатель обязуется обратиться в Банк для уточнения суммы платежа, который необходимо произвести для полного возврата (погашения) Кредита.

При реализации Кредитодателем права требования досрочного возврата (погашения) Задолженности по Договору согласно подпункту 3.1.1. Общих условий Договора полностью исполнить обязательства по Договору через 3 (три) месяца со дня уведомления Кредитодателем Кредитополучателя о досрочном возврате (погашении) Задолженности по Договору, если больший срок не предусмотрен в таком уведомлении.

Для оформления платежных документов по погашению Задолженности по Договору Кредитополучатель обязан правильно указать:

- при осуществлении оплаты через кассы Банка – фамилию, имя и отчество (при наличии), номер Договора;
- при осуществлении оплаты посредством СДБО, а также с использованием инфокиосков Банка – номер Договора;
- при осуществлении оплаты через АИС «Расчет» (ЕРИП) в дистанционных каналах обслуживания иных банков и в отделениях РУП «Белпочта» – номер Договора;
- при осуществлении оплаты путем безналичного перечисления денежных средств на счет по учету средств в расчетах с Кредитополучателем по операциям возврата (погашения) Кредита с иных счетов, открытых в Банке, через иные банки, отделения РУП «Белпочта» – банковские реквизиты (УНП, БИК, наименование банка, номер счета по учету средств в расчетах с Кредитополучателем по операциям возврата (погашения) Кредита) с указанием в назначении платежа номера Договора и фамилии, имени и отчества (при наличии) Кредитополучателя.

Информация о наименовании Банка, УНП, БИК Банка размещается в мобильном приложении «MTBank Mobu» в разделе «Ещё» (подраздел «О Банке»), информация о номере Договора, номере счета по учету средств в расчетах с Кредитополучателем по операциям возврата (погашения) кредита, процентов размещается в мобильном приложении «MTBank Mobu» в разделе «Продукты» (подраздел «Кредиты»/вкладка «Информация»).

Для уточнения необходимой информации по погашению задолженности по Договору Кредитополучатель может обратиться в Контакт-центр Банка или подразделение Банка, осуществляющее предоставление розничных услуг.

2.2.6. В течение 10 (десяти) календарных дней письменно при личном обращении в подразделение Кредитодателя, осуществляющее предоставление розничных услуг, сообщать Кредитодателю об изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, фамилии, собственного имени и отчества (при наличии такового), адреса регистрации либо другой контактной информации, указанных в Договоре, а также о возникших обстоятельствах, способных негативно повлиять на полноту и своевременность исполнения обязательств по Договору.

2.2.7. В случае если Кредитополучатель становится инсайдером ЗАО «МТБанк» по признакам, установленным в соответствии с законодательством, Кредитополучатель обязан письменно проинформировать Кредитодателя не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанного события.

2.2.8. В период действия настоящего Договора Кредитополучатель обязан:

- не допускать предъявления Кредитополучателю иска(ов) его кредиторами;
- не совершать противоправных действий (бездействия) с тем, чтобы не допустить применения уполномоченными государственными органами экономических (финансовых) санкций, наложения ареста на денежные средства и(или) иное имущество Кредитополучателя либо возбуждения уголовного дела в отношении Кредитополучателя;

- не допускать наличия просроченной задолженности по основному долгу, процентам (вознаграждению) по иным договорам на совершение операций, подверженных кредитному риску, заключённым Кредитополучателем (в том числе и по договорам, заключённым им как индивидуальным предпринимателем) с Кредитодателем, иными банками, небанковскими кредитно-финансовыми организациями и ОАО «Банк развития Республики Беларусь»;
- не допускать неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств, предусмотренных иными договорами, заключёнными между Кредитополучателем и Кредитодателем.

2.2.9. Письменно информировать Кредитодателя не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления следующего(их) события(й):

- возникновения просроченной задолженности перед банками длительностью более 30 (тридцати) календарных дней по уплате основного долга, процентов, комиссионных и иных аналогичных платежей, неустойки (штраф, пеня) по операциям, подверженным кредитному риску;

- вступления в законную силу решения суда о привлечении Кредитополучателя (в т.ч. как в отношении индивидуального предпринимателя) к уголовной ответственности за преступления против собственности и порядка осуществления экономической деятельности и(или) иные преступления, повлекшие лишение свободы и(или) конфискацию имущества;

- приостановления уполномоченными органами операций по счетам Кредитополучателя в банках и (или) наложения ареста на денежные средства Кредитополучателя, находящиеся на открытых банками счетах, в том числе счетах банковских вкладов (депозитов);

- предъявлении Кредитополучателю иска(ов), заявления(й) о возбуждении приказного производства, если цена иска (размер требований, взыскиваемая сумма) превышает 50 (пятьдесят) процентов суммы всех действующих операций, подверженных кредитному риску, совершаемых с Кредитодателем ;

- возникновения фактов недобросовестного исполнения Кредитополучателем обязательств перед банками, за исключением фактов просроченной задолженности по операциям, подверженным кредитному риску, по неурегулированному остатку задолженности (согласно определению термина «неурегулированный остаток задолженности», отраженному в нормативном правовом акте Национального банка Республики Беларусь), по уплате вознаграждений (процентов, комиссионных и иных аналогичных вознаграждений). Под «недобросовестным исполнением Кредитополучателем обязательств перед банками» понимается неисполнение или ненадлежащее исполнение Кредитополучателем обязательств, предусмотренных в заключённых с ним договорах, повлекшее применение к Кредитополучателю штрафных санкций в соответствии с их условиями;

- устойчивая (в течение последних 6 (шести) месяцев) утрата Кредитополучателем источника(ов) дохода(ов);

- возникновения задолженности перед банками, по которой более одного раза продлен срок полного возврата (погашения), и(или) просроченной задолженности перед другими банками и иными контрагентами, если сумма задолженности, по которой более одного раза продлен срок полного возврата (погашения), просроченной задолженности Кредитополучателя превышает 50 (пятьдесят) процентов суммы всех действующих операций, подверженных кредитному риску, совершаемых с Кредитодателем;

- возникновения просроченной задолженности перед бюджетом (под бюджетом понимаются республиканский и местные бюджеты, государственные целевые бюджетные фонды, государственные внебюджетные фонды Республики Беларусь);

- ареста, задержания, домашнего ареста, заключения под стражу Кредитополучателя.

2.2.10. Добросовестно и предусмотрительно пользоваться своими правами. С целью своевременного ознакомления с направленными Кредитодателем Кредитополучателю информационными сообщениями и предложениями с разумной периодичностью знакомиться с новостями Банка на Сайте, регулярно проверять свой электронный почтовый ящик (указанный в Договоре как личный e-mail), незамедлительно получать заказную

корреспонденцию в почтовых отделениях, доставляемую согласно почтовым правилам, а также поступающую на указанные в Договоре адреса.

2.2.11. Обеспечить реализацию Кредитодателем права на полную или частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения Аутсорсинговой организацией путем предоставления согласия на передачу Аутсорсинговой организации информации о Кредитополучателе, условиях Договора и исполнении обязательств по Договору (размере задолженности) либо на предоставление доступа к такой информации.

### **3. ПРАВА СТОРОН**

3.1. Кредитодатель имеет право:

3.1.1. При неисполнении (ненадлежащем исполнении) Кредитополучателем обязательств по Договору в случае несвоевременных возврата (погашения) кредита и (или) уплаты процентов за пользование им, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством, потребовать досрочного возврата (погашения) всей суммы Задолженности по Договору. Для целей, указанных в настоящем пункте, Банк направляет Клиенту письменное требование досрочно погасить задолженность по настоящему Договору в срок, указанный в требовании, который при этом не может быть менее 3 (трех) месяцев со дня уведомления, если больший срок для досрочного возврата (погашения) кредита не предусмотрен законодательством. Письменное уведомление может быть направлено Кредитополучателю способами, предусмотренными пунктом 5.15 Договора, вручено представителю Кредитополучателя под роспись.

3.1.2. В одностороннем порядке снизить размер применяемых к Кредитополучателю штрафных санкций по Договору (вплоть до полного отказа в их применении).

3.1.3. С целью исполнения (обеспечения исполнения) своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством и локальными актами Банка осуществлять полную либо частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения Аутсорсинговой организацией.

3.1.4. Осуществлять звонки Кредитополучателю посредством телефонной связи с целью проверки корректности внесенных контактных данных Кредитополучателя в Договор и информационные системы Кредитодателя, пояснения вопросов касательно условий заключенного Договора (при их возникновении), консультирования по условиям продукта, выяснения степени удовлетворенности приобретенным продуктом и качеством обслуживания у Кредитодателя.

3.2. Кредитополучатель имеет право:

3.2.1. Досрочно расторгнуть Договор, после погашения Задолженности по Договору.

3.2.2. Досрочно погасить полностью или частично сумму Кредита после погашения имеющейся задолженности по погашению основного долга, уплате процентов за предшествующий период.

3.2.3. Получать по запросу, в т.ч. посредством использования СДБО 1 (один) раз в течение месяца информацию о Задолженности по Договору без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы). При обращении в отделение Банка запрос выполняется не позднее третьего рабочего дня, следующего за днем обращения. При направлении запроса посредством СДБО запрос выполняется не более 3 (трех) рабочих дней с даты формирования запроса в СДБО путем направления информации о Задолженности по Договору в электронном виде в ответном сообщении в СДБО.

3.2.4. При полном исполнении обязательств по настоящему Договору требовать от Кредитодателя письменное подтверждение исполнения указанных обязательств, в том числе посредством использования СДБО без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы).

### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ**

4.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств.

Действие Договора прекращается в день заключения Договора в случае отказа Кредитополучателя от получения Кредита наличными денежными средствами в кассе Банка в день заключения Договора (при предоставлении Кредита только таким способом в соответствии с условиями Договора).

4.2. В случаях, не противоречащих законодательству, Кредитодатель имеет право инициировать изменение условий Договора в части уменьшения размера процентной ставки за пользование Кредитом или установления грайс-периода, уменьшения неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом путем направления Кредитополучателю Уведомления, Сообщения либо оферты посредством размещения ее на Сайте (с уведомлением Кредитополучателя об этом).

4.2.1. Уведомление может быть направлено Кредитополучателю способами, предусмотренными пунктом 5.15 Договора, вручено его представителю под роспись. Если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления Кредитополучателю Уведомления в Банк не поступит письменный отказ Кредитополучателя от изменения условий Договора в части уменьшения размера процентной ставки за пользование Кредитом или установления грайс-периода, уменьшения неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом считается, что Кредитополучатель согласился с изменением размера процентной ставки за пользование Кредитом или установлением грайс-периода, уменьшением неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом на предложенных Кредитодателем условиях и это является заключением дополнительного соглашения об изменении размера процентной ставки за пользование Кредитом или установления грайс-периода, уменьшения неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом.

В случае несогласия с изменением условий Договора в части уменьшения размера процентной ставки за пользование Кредитом или установления грайс-периода, уменьшения неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом, изложенных в Уведомлении, Кредитополучатель обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления ему Кредитодателем Уведомления письменно информировать Кредитодателя о своем отказе от изменения условий Договора в части уменьшения размера процентной ставки за пользование Кредитом или установления грайс-периода, уменьшения неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом, указанных в Уведомлении.

4.2.2. При направлении Кредитополучателю Сообщения об уменьшении размера процентной ставки за пользование Кредитом или установления грайс-периода, уменьшения неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом акцептом (согласием) Кредитополучателя с уменьшением размера процентной ставки за пользование Кредитом или установлением грайс-периода, уменьшением неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом является непоступление в Банк в течение 4 (четырёх) календарных дней с даты направления Кредитодателем Сообщения об уменьшении размера процентной ставки за пользование Кредитом или установления грайс-периода, уменьшения неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом ответного сообщения (направленного Кредитополучателем способом, указанным в Сообщении), содержащего отрицательный ответ Кредитополучателя на предложенное Кредитодателем изменение, либо письменного отказа Кредитополучателя от уменьшения размера процентной ставки за пользование Кредитом или установления грайс-периода, уменьшения неустойки (штрафа,



пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом, что является заключением дополнительного соглашения об уменьшении размера процентной ставки за пользование Кредитом или установлении грейс-периода, уменьшении неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом.

При несогласии Кредитополучателя с уменьшением размера процентной ставки за пользование Кредитом или установлением грейс-периода, уменьшением неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом, указанных в Сообщении, Кредитополучатель обязан в течение 4 (четырёх) календарных дней с даты направления ему Сообщения об уменьшении размера процентной ставки за пользование Кредитом или установлении грейс-периода, уменьшении неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом (либо иного срока, указанного в тексте такого Сообщения) направить способом, указанным в Сообщении ответное сообщение, содержащее отрицательный ответ Кредитополучателя на предложенное Кредитодателем изменение, либо письменно информировать Банк о своем отказе от указанных изменений по Договору.

4.2.3. В случае направления Кредитополучателю оферты об уменьшении размера процентной ставки за пользование Кредитом или установлении грейс-периода, уменьшении неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом посредством размещения ее на Сайте с уведомлением Кредитополучателя об этом акцептом (согласием) Кредитополучателя с уменьшением размера процентной ставки за пользование Кредитом или установлением грейс-периода, уменьшением неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом является непоступление в Банк в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения на Сайте оферты об уменьшении размера процентной ставки за пользование Кредитом или установлении грейс-периода, уменьшении неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом (или иного срока, определенного такой офертой) письменного отказа от предложенного Кредитодателем изменения условий Договора, что является заключением дополнительного соглашения об уменьшении размера процентной ставки за пользование Кредитом или установлении грейс-периода, уменьшении неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом. Уведомление осуществляется путем размещения информации на Сайте или одним из следующих способов: путем направления Сообщения, посредством мобильной и(или) стационарной телефонной связи либо любым из способов, предусмотренных пунктом 5.15. настоящего Договора.

При несогласии Кредитополучателя с уменьшением размера процентной ставки за пользование Кредитом или установлением грейс-периода, уменьшением неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом Кредитополучатель обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления ему Кредитодателем оферты об уменьшении размера процентной ставки за пользование Кредитом или установлении грейс-периода, уменьшении неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом (либо иного срока, определенного такой офертой) письменно информировать Кредитодателя о своем отказе от указанных изменений по Договору. —

4.3. Изменения и дополнения к Договору принимаются по соглашению Сторон, если иное не оговорено в Договоре, и оформляются путем подписания дополнительного соглашения или другими способами, не противоречащими законодательству.



Изменение Общих условий Договора, не ухудшающее положение Кредитополучателя, возможно также путем направления Кредитодателем Кредитополучателю оферты об изменении Общих условий Договора посредством размещения новой редакции Общих условий Договора или перечня изменений в Общие условия Договора на Сайте с уведомлением Кредитополучателя об этом. Уведомление осуществляется путем размещения информации на Сайте или одним из следующих способов: путем направления Сообщения, посредством мобильной и(или) стационарной телефонной связи либо любым из способов, предусмотренных пунктом 5.15. настоящего Договора.

Если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения новой редакции Общих условий Договора на Сайте в Банк не поступит письменный отказ Кредитополучателя от изменения Общих условий Договора (путем вручения письменного отказа работнику Банка в отделении Банка) считается, что Кредитополучатель согласился с предложенной Кредитодателем новой редакцией Общих условий Договора. Новая редакция Общих условий Договора вступает в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты ее размещения на Сайте.

В случае несогласия Кредитополучателя с новой редакцией Общих условий Договора Кредитополучатель обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения новой редакции Общих условий Договора на Сайте письменно информировать Кредитодателя о своем отказе от изменения Общих условий Договора. В этом случае вопрос по изменению Общих условий Договора решается с Кредитополучателем в индивидуальном порядке.

4.4. В случае предоставления отсрочки (рассрочки) платежа по Договору Кредитодатель уведомляет Кредитополучателя в течение 10 (десяти) календарных дней с даты принятия решения об этом одним из следующих способов: посредством направления Сообщения, посредством мобильной и(или) стационарной телефонной связи либо любым из способов, предусмотренным пунктом 5.15 настоящих Общих условий Договора. Изменение условий Договора по предоставлению отсрочки (рассрочки) платежа осуществляется путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору.

## **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Спорные вопросы, возникающие в ходе выполнения Договора, рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством, в суде по месту нахождения Кредитодателя.

5.2. Датой возврата (погашения) суммы Кредита и начисленных процентов считается дата зачисления денежных средств на счета Банка либо дата, в которую Задолженность по Договору была уплачена путем внесения наличных денежных средств в подразделения Банка в течение банковского дня.

При внесении денежных средств в целях погашения Задолженности по Договору в подразделения Банка наличными денежными средствами после 21:00, датой внесения денежных средств считается следующий операционный день, поскольку в указанное время Банк начинает регламентную процедуру закрытия текущего операционного дня Банка, которая сопровождается сменой балансовой даты операционного дня. Под операционным днем понимается деятельность Банка в течение рабочего дня, связанная с обслуживанием клиентов и структурных подразделений Банка, а также завершение обработки информации и формирование ежедневного баланса. Под рабочими днями понимаются дни, которые в соответствии с законодательством не являются выходными днями, государственными праздниками и праздничными днями, установленными и объявленными Президентом Республики Беларусь нерабочими. Продолжительность операционного дня может включать два и более календарных дня (включая выходные и праздничные дни, установленные и объявленные нерабочими в соответствии с законодательством Республики Беларусь).

При внесении денежных средств в целях возврата (погашения) Задолженности по Договору в дни, которые в соответствии с законодательством являются выходными днями, государственными праздниками и праздничными днями, установленными и объявленными

Президентом Республики Беларусь нерабочими, если эти дни не признаны рабочими в соответствии с законодательством, либо в дни, официально признанные нерабочими в соответствии с законодательством, датой внесения денежных средств считается следующий банковский день.

5.3. Суммы денежных средств, уплачиваемые Кредитополучателем по условиям Договора при их недостаточности для полного исполнения его обязательств, направляются Кредитодателем на погашение задолженности в очередности, предусмотренной законодательством.

5.4. При предоставлении Кредитодателем Кредита путем безналичного перечисления суммы Кредита на счет для учета расчетов по операциям с Торговой организацией, Кредитодатель не является стороной по договору розничной купли-продажи Товара, заключаемому между Кредитополучателем и Торговой организацией, и не принимает на себя прав и (или) обязанностей и не несет ответственности за его исполнение. Все вопросы, возникающие в ходе исполнения договора розничной купли-продажи Товара решаются между Кредитополучателем и Торговой организацией без участия Кредитодателя в соответствии с законодательством.

Действие Договора не прекращается, и Кредитополучатель не имеет права в одностороннем порядке изменять условия Договора, уменьшать суммы Ежемесячных платежей или отказываться от их уплаты в случае неполучения Товара или отказа Кредитополучателя от получения Товара, приобретения некачественного Товара, его возврата или обмена Торговой организацией, нарушения сроков доставки, ухудшения потребительских свойств Товара, а также во всех иных подобных случаях.

Возврат Торговой организации Товара либо отказ от получения Кредитополучателем Товара (в случаях, определенных законодательством) в день выдачи Кредита до перечисления Банком кредитных средств на расчетный счет Торговой организации, неполучение Товара ввиду отсутствия Товара в день выдачи Кредита до перечисления Банком кредитных средств на расчетный счет Торговой организации считается отказом Кредитополучателя от получения Кредита. Кредитный договор считается расторгнутым с момента получения Банком подтверждения от Торговой организации возможности расторжения Договора. Информация о наступлении событий, указанных в настоящем подпункте, предоставляется Банку Торговой организацией в порядке и сроках, указанных в Договоре о сотрудничестве с Торговой организацией.

5.5. В случае неполучения Кредитополучателем Товара ввиду отсутствия Товара, отказа Кредитополучателя от получения Товара или возврата Товара (в случаях, определенных законодательством) либо замены Кредитополучателем Товара на Товар меньшей стоимости после перечисления Банком кредитных средств на расчетный счет Торговой организации, Торговая организация возвращает денежные средства в соответствующем размере путем их перечисления в счет погашения задолженности Кредитополучателя по Кредитному договору (в том числе задолженности с не наступившими сроками погашения). При недостаточности денежных средств для полного исполнения обязательств по Договору Кредитополучатель обязан исполнить обязательства по договору в порядке и сроки, указанные в Договоре любым из способов, указанных в подпункте 2.2.5.

5.6. Договор заключается в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

5.7. При подписании настоящего Договора Кредитодатель проинформировал Кредитополучателя о направлении сведений о настоящей сделке в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь, а также о возможности получения кредитного отчета в виде электронного документа посредством веб-портала Кредитного регистра в глобальной компьютерной сети Интернет и документа на бумажном носителе, порядок предоставления которого отражен в Инструкции о формировании кредитных историй и предоставлении кредитных отчетов, утверждённой постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 22.06.2018 № 291.

5.8. Об изменении своих реквизитов Кредитодатель уведомляет Кредитополучателя в течение 10 (десяти) календарных дней с даты таких изменений способами, предусмотренными пункте 5.15 Договора.

5.9. Кредитодатель вправе принимать сообщения от Кредитополучателя и предоставлять ему информацию по телефону при условии сообщения Кредитополучателем фамилии, имени, отчества (при наличии), номера Договора, а также иных сведений для более точной идентификации обратившегося лица.

5.10. Кредитополучатель понимает и несет риск неполучения им Сообщений об изменении условий Договора либо уведомлений (предложений) Кредитодателя по Договору, направляемых Кредитодателем Кредитополучателю согласно условиям Договора, вследствие неисправности либо отключения мобильного телефона Кредитополучателя, отключения либо отсутствия мобильной связи и/или доступа к сети Интернет (в т.ч. при нахождении Кредитополучателя за рубежом), а также вследствие технических сбоев в программно-аппаратных средствах оператора мобильной связи и/или интернет-провайдера, задействованных в выполнении сервиса по доставке Сообщений их получателям.

5.11. Указанная в Договоре контактная информация Кредитополучателя считается действительной до момента уведомления Кредитодателя Кредитополучателем о ее изменении.

5.12. Стороны настоящим заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции, предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, требования Антикоррупционной политики ЗАО «МТБанк» (далее – Антикоррупционные нормы).

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые действующим законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями.

5.13. Кредитополучатель обязуется самостоятельно ознакомиться с Комплаенс-политикой ЗАО «МТБанк», размещенной на Сайте.

5.14. Заключая Договор, Кредитополучатель:

5.14.1. дает согласие на осуществление аудиозаписи телефонных переговоров с Кредитодателем и на использование данных материалов в качестве доказательств при возникновении спора;

5.14.2. дает согласие на получение от Кредитодателя и(или) уполномоченных им третьих лиц в течение срока действия Договора информации о наличии у Кредитополучателя Задолженности по Договору, а также иной информации и требований путем направления Кредитодателем Сообщения, посредством мобильной и(или) стационарной телефонной связи или любым из способов, предусмотренных пунктом 5.15. настоящего Договора;

5.14.3. дает согласие на передачу Кредитодателем информации о Кредитополучателе, условиях Договора и исполнении обязательств по нему либо на предоставление доступа к данной информации Аутсорсинговым организациям, привлекаемым Кредитодателем для:

- оформления Договора,
- отправки письменного требования Кредитополучателю в порядке, предусмотренном Договором,
- получения, обработки и хранения (в т.ч. с привлечением программно-технических комплексов и услуг) сведений, связанных с заключением и исполнением Договора,
- оказания услуг (работ) в области информационных технологий, включая разработку, доработку банковских информационных систем и программного обеспечения,
- совершения иных не противоправных действий, направленных на исполнение обязательств Кредитополучателя по Договору и/или оценку вероятности их исполнения, включая оценку правоспособности и кредитоспособности Кредитополучателя,

- выполнения Аутсорсинговыми организациями иных функций при условии, что Кредитодатель задействует указанные организации в процессе заключения, сопровождения и исполнения Договора, а также для оказания услуг (выполнения работ) Кредитодателю, необходимых для выполнения Кредитодателем лицензионных требований и иных требований законодательства.

Перечень Аутсорсинговых организаций (переданных им функций) размещен на Сайте.

Согласие Кредитополучателя на передачу Кредитодателем информации о Кредитополучателе и Договоре Аутсорсинговым организациям действует до прекращения (расторжения) Договора.

Информация о Кредитополучателе и Договоре может передаваться Кредитодателем Аутсорсинговым организациям в течение срока действия соответствующего согласия и использоваться Аутсорсинговыми организациями только для целей выполнения переданной функции.

Кредитополучатель имеет право на отказ от согласия, отзыв ранее предоставленного согласия на передачу Кредитодателем информации о Кредитополучателе и Договоре Аутсорсинговым организациям в полном объеме или частично. При этом Кредитополучатель несет риск невозможности исполнения Кредитодателем своих обязательств по Договору в связи с таким отказом (отзывом).

5.15. Уведомления (включая оферты, требования и иные сообщения, направляемые одной Стороной другой Стороне в рамках настоящего Договора), если иное не предусмотрено законодательством, направляются (адресуются) по выбору Стороны-отправителя одним или несколькими предусмотренными настоящим пунктом способами.

Уведомления, направленные (переданные) Стороной-отправителем, считаются полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

уведомления, направленные почтовой корреспонденцией или курьерской почтой, - с момента доставки или вручения Стороне-адресату либо по истечении 3 календарных дней со дня направления уведомления Стороной-отправителем в зависимости от того, что наступило ранее. Уведомление считается полученным Стороной-адресатом по истечении 3 календарных дней со дня его отправки Стороной-отправителем в том числе в случае возврата уведомления Стороне-отправителю в связи с фактическим отсутствием (выбытием) Стороны-адресата, ее неявкой за получением уведомления, отказом от получения уведомления;

уведомления, направленные нарочным — с момента вручения Стороне-адресату;

уведомления, направленные посредством электронной почты (e-mail), – с момента отправки Стороной-отправителем. В случае направления Стороной-отправителем Стороне-адресату дублирующего письменного уведомления почтовой корреспонденцией или курьерской почтой, уведомление считается полученным с момента отправки уведомления по электронной почте;

уведомления, направленные посредством СДБО – с момента отправки Стороной-отправителем;

уведомления Кредитодателя, направляемые путем отправки Сообщения - с момента отправки Стороной-отправителем;

уведомления Кредитодателя, направляемые путем их размещения на Сайте, - с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей Сайта посредством доступа через глобальную компьютерную сеть Интернет.

Для цели доставки корреспонденции Сторонами используются адреса, указанные в настоящем Договоре.

Данные адреса считаются действительными до момента письменного уведомления одной Стороной другой Стороны об их изменении.

Полномочия лиц, принимающих корреспонденцию по указанному соответствующей Стороной адресу, считаются являющимися из обстановки.

5.16. Подписанием настоящего Договора Кредитополучатель предоставляет Кредитодателю свое согласие на осуществление Кредитодателем запросов в автоматизированную

информационную систему исполнения денежных обязательств о наличии неисполненных денежных обязательств Кредитополучателя.

5.17. Кредитодатель в случаях, предусмотренных законодательством или Договором, обязан, а в иных случаях – вправе, в целях содействия Кредитополучателю в реализации прав и обязанностей по Договору, направлять Кредитополучателю информацию, требуемую или которая может быть востребована для совершения действий, установленных Договором, посредством направления письма по почте, письма на e-mail, Сообщения, а также посредством использования СДБО «Интернет-Банк «Мой Банк», «MTBank Moby», телефонной связи самостоятельно, но с учетом требований законодательства и требований, обычно предъявляемых в банковском обслуживании потребителей (при их наличии) определяя содержание и способ предоставления соответствующей информации. В случаях, когда для направления информации Кредитополучателю требуется получение от него (его представителя) отдельного согласия в соответствии с законодательством, Кредитодатель вправе направлять Кредитополучателю соответствующую информацию при условии получения отдельного согласия и в соответствии с целями и способами, определенными в таком согласии.

5.18. Кредитополучатель заверяет и гарантирует (причем такие заверения и гарантии будут считаться повторенными Кредитополучателем каждый раз при предоставлении им расчетных документов, ходатайств, подписании Сторонами дополнительных соглашений), что Кредитополучатель является полностью дееспособным для заключения и исполнения настоящего Договора.

5.19. Кредитодатель не уведомляет Кредитополучателя о прекращении обработки персональных данных, обработка которых осуществляется в соответствии с настоящим Договором, и их удалении в связи с окончанием срока действия настоящего Договора или его расторжением.

5.20. Кредитополучатель имеет право получать информацию о Товарах, приобретение которых в Торговых организациях может быть профинансировано Банком, а также о Торговых организациях, предлагающих эти Товары.

Перечень Торговых организаций, предлагающих соответствующие Товары, доступен на Сайте.

Банк без согласия Кредитополучателя, полученного в форме, соответствующей требованиям законодательства, не ознакомливает его с Товарами, реализуемыми Торговыми организациями за вознаграждение (плату).

Кредитополучатель принимает к своему сведению, что Банк не принимает на себя прав и (или) обязанностей по договору, заключаемому Кредитополучателем с Торговой организацией и оплачиваемому за счет кредита, и не несет ответственности за его исполнение.

#### ТЕЛЕФОНЫ КОНТАКТ-ЦЕНТРА БАНКА:

+375 17 229 99 99, +375 29 509 99 99 ,  
+375 44 509 99 99, +375 25 509 99 99

Сайт Банка [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by)